

## UNI EN ISO 9001

### A chi si rivolge il corso

Responsabili del Sistema Gestione della Qualità ed Audits interni.

### Obiettivi

- Favorire la migrazione alla nuova ISO 9001 : 2015
- Trasmettere le competenze per la gestione dei processi interni ad un sistema organizzativo strutturato
- Sviluppare le abilità afferenti la valutazione dei rischi
- Integrare i sistemi organizzativi interni
- Valorizzare la disponibilità dei dati informatici a supporto delle decisioni della Direzione rispetto alla pianificazione degli Audits
- Migliorare l'applicazione delle procedure con la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali
- Aumentare la soddisfazione e la sicurezza del Cliente

### Argomenti

- ✓ Riferimenti normativi, termini e definizioni
- ✓ Il concetto di Risk Based Thinking
- ✓ La pianificazione e la gestione dei processi
- ✓ La redazione del Piano di Miglioramento
- ✓ Il monitoraggio del Sistema Gestione della Qualità

### NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

