

## PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

### A chi si rivolge il corso

Titolari d'Azienda, Direttori del Personale, Team Leader, Capi reparto e Responsabili dei Team di lavoro.

### Obiettivi

- Analizzare il problema da differenti prospettive
- Raccogliere le informazioni chiave
- Analizzare risorse, opportunità e ostacoli per il Decision Maker
- Superare positivamente gli ostacoli ("interni ed esterni") alla soluzione del problema
- Analizzare la componente cognitiva, emotiva e comportamentale del Decision Maker
- Conoscere le differenti strategie decisionali
- Analizzare, ragionare, pianificare e risolvere efficacemente il problema
- Gestire, pianificare e individuare le opzioni alternative alla soluzione del problema

### Argomenti

- ✓ L'attività di problem solving
- ✓ Pensiero logico e pensiero creativo
- ✓ Le funzioni della mente
- ✓ Superamento delle trappole cognitive e degli ostacoli autoimposti
- ✓ Analisi della situazione e definizione degli obiettivi
- ✓ Strategie di problem solving e di decision making
- ✓ Decisioni individuali e decisioni di gruppo
- ✓ Condivisione delle decisioni e gestione del gruppo

### NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

