

## LEADERSHIP E GESTIONE DEI COLLABORATORI

### A chi si rivolge il corso

Titolari di Società ed Imprese, Direttori del Personale, Manager e Persone che hanno un ruolo di gestione e di coordinamento del Team di lavoro.

### Obiettivi

- Imparare a motivare e a coinvolgere i Collaboratori
- Saper sfruttare al meglio la propria autorevolezza e ottenere il rispetto da parte dei Collaboratori
- Saper affrontare e gestire i conflitti interpersonali
- Saper formulare in modo efficace critiche e osservazioni ai Collaboratori
- Saper valorizzare pienamente le competenze dei Collaboratori
- Conoscere e sfruttare i punti di forza del Gruppo

### Argomenti

- ✓ Tipologie di Leader e di leadership
- ✓ Stili di comando
- ✓ Caratteristiche del buon Leader
- ✓ Comunicazione assertiva
- ✓ La gestione della relazione con differenti tipologie di Collaboratori
- ✓ Formulazione efficace delle critiche
- ✓ Abilità di mediazione
- ✓ Gestione dei conflitti e delle "relazioni difficili"
- ✓ Delega

### NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

"4" SIMBOLO  
DI:  
REALIZZAZIONE  
CONCRETTA  
SOLIDITÀ  
AZIONE  
CHIAVI  
PER IL SUCCESSO  
DELLA VOSTRA  
AZIENDA