

GESTIONE DEI CONFLITTI E MEDIAZIONE NEL GRUPPO DI LAVORO

A chi si rivolge il corso

Titolari d'Azienda, Dirigenti, Quadri aziendali, Personale di Staff che opera in area strategica, gestionale, commerciale o di pubbliche relazioni, Responsabili del Personale e della formazione, Team di lavoro e Liberi professionisti.

Obiettivi

- Tutelare la qualità delle relazioni con il Cliente interno ed esterno
- Favorire un clima di lavoro positivo e collaborativo
- Affrontare in modo efficace reclami e lamentele
- Trasformare critiche e contrasti in opportunità di miglioramento e di crescita professionale
- Formulare critiche in modo efficace

Argomenti

- ✓ Tecniche pratiche per la prevenzione e la gestione dei conflitti interpersonali
- ✓ Modalità verbali e non verbali di comunicazione efficace
- ✓ Ascolto efficace
- ✓ Stili comunicativi e assertività personale
- ✓ La critica efficace
- ✓ Mediazione

NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

"4" SIMBOLO
DI:
REALIZZAZIONE
CONCRETEZZA
SOLIDITÀ
AZIONE

CHIAVI
PER IL SUCCESSO
DELLA VOSTRA
AZIENDA