COMUNICAZIONE MEDICO – PAZIENTE

A chi si rivolge il corso

Titolari, Dipendenti, Collaboratori di Studi Odontoiatrici ed Ambulatori Medici, Liberi Professionisti operativi nell'ambito sanitario e/o nel contesto della relazione d'aiuto, Medici e Personale Infermieristico.

Obiettivi

- Gestire in modo efficace le differenti fasi della relazione con il Paziente: dal primo contatto telefonico al mantenimento del rapporto nel tempo
- Sviluppare le abilità di ascolto e la capacità di "lettura" e comprensione dei bisogni del Paziente
- Sapersi relazionare efficacemente con Pazienti di età differenti
- Interpretare correttamente il linguaggio non verbale del corpo
- Saper gestire positivamente eventuali obiezioni, reclami e lamentele da parte del Paziente

Argomenti

- ✓ Fasi della relazione con il Paziente
- ✓ Ascolto efficace ed analisi dei bisogni del Paziente
- ✓ Linguaggio non verbale del corpo
- ✓ Gestione della relazione con Pazienti adulti e in età evolutiva
- ✓ Gestione positiva di reclami, obiezioni e lamentele

NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

"4" SIMBOLO
DI:
REALIZZAZIONE
CONCRETEZZA
SOLIDITÀ
AZIONE
CHIAVI
PER IL SUCCESSO
DELLA VOSTRA
AZIENDA