

## TECNICHE E STILI DI COMUNICAZIONE ASSERTIVA

### A chi si rivolge il corso

Titolari d'Azienda, Manager, Dirigenti, Quadri e Responsabili di Area.

### Obiettivi

- Conoscere i ruoli "informali" assunti dai Membri del team e le relative modalità comportamentali
- Gestire i differenti tratti individuali valorizzandone gli elementi positivi
- Migliorare la comunicazione interna e la condivisione di informazioni
- Migliorare il livello di autoconsapevolezza comportamentale del team
- Sviluppare abilità di mediazione e di gestione dei conflitti interpersonali

### Argomenti

- ✓ I tratti comportamentali distintivi dei differenti ruoli assunti nel team
- ✓ Comunicazione interna e scambio di informazioni
- ✓ Tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti interpersonali
- ✓ Metodi e tecniche di mediazione

### NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

"4" SIMBOLO  
DI:  
REALIZZAZIONE  
CONCRETTA  
SOLIDITÀ  
AZIONE  
CHIAVI  
PER IL SUCCESSO  
DELLA VOSTRA  
AZIENDA