

TEAM WORKING

A chi si rivolge il corso

Titolari, Dipendenti e Collaboratori che, indipendentemente dal loro ruolo, operano in gruppi di lavoro e desiderano migliorare le prestazioni del Team e la sinergia tra i suoi membri.

Obiettivi

- Analizzare gli aspetti chiave che permettono il buon funzionamento del Team di Lavoro
- Definire in modo efficace gli obiettivi
- Migliorare la comunicazione interna
- Allenare le tecniche di comunicazione efficace con Colleghi, Clienti e Fornitori
- Saper mediare di fronte ad eventuali tensioni relazionali e/o conflitti emergenti all'interno del Gruppo
- Contribuire alla creazione ed al mantenimento di un buon clima di lavoro

Argomenti

- ✓ Il Team di lavoro: efficacia ed efficienza
- ✓ Gli elementi chiave del Team efficiente
- ✓ La comunicazione interna
- ✓ Tecniche e metodi di comunicazione efficace (verbale e non verbale) applicati alle relazioni con Colleghi, Clienti e Fornitori
- ✓ Mediazione e gestione dei conflitti all'interno del Team

NOTA BENE

Il Corso può essere progettato "su misura" in funzione delle specifiche esigenze formative

