

NEW

# Corso Professionale

on -line

per

## Travel e Mobility Manager

edizione MAIN  
settembre - ottobre 2020



**4 RESFORMA**<sup>®</sup>  
Risorse e Formazione  
per Aziende e Manager

## Una Academy Specializzata

I percorsi di formazione di Travel for business nascono dalla consapevolezza che il miglioramento e l'efficacia dei processi, la conoscenza dell'offerta del mercato del business travel, una travel policy coerente, l'attenzione ai rischi e alla sicurezza, la valorizzazione dei costi e della soddisfazione del personale viaggiante sono gli elementi essenziali che contribuiscono al successo e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il Corso in Travel & Mobility Management è realizzato da Travel for business e ResForMa, società di formazione certificata.

## Il valore della formazione

Strutturato su due livelli (Main e Advanced), suddivisi in più moduli, offre la conoscenza professionale, strategica e approfondita di metodi, principi e modalità che influiscono sulla ottimizzazione dei viaggi d'affari e della mobilità aziendale.

Permette inoltre di definire e implementare i processi, le analisi e la negoziazione del viaggio nella sua interezza.

**I partecipanti svilupperanno capacità e abilità cruciali per una nuova gestione, mirata agli obiettivi di risparmio, qualità, efficienza, sostenibilità e soddisfazione di tutti gli utenti aziendali.**

L'edizione di settembre-ottobre 2020 con la nuova ed innovativa offerta formativa didattica si svolgerà su piattaforma Zoom e partirà il 23 settembre 2020.

Da tempo l'Academy svolge formazione anche in modalità online e interattiva e ha adattato ed evoluto alcuni moduli del percorso professionale in Travel e Mobility Management per renderlo all'avanguardia nei processi di apprendimento, in qualsiasi luogo e momento.

Il percorso si arricchisce di metodologie, modelli di check e questionari online, video tutorial e di assistenza a distanza dei docenti durante tutto il percorso di formazione.

Il vantaggio del percorso online consente di annullare le distanze e risparmiare risorse



**Il percorso di formazione in Travel e Mobility Manager permette di acquisire i Crediti Formativi utili per il Registro Nazionale dei Travel Mobility Manager della Associazione AITMM.**

Inoltre, Travel for business si è aggiudicata il premio AIF 2019 per l'eccellenza nella formazione: **1° classificata** nell' area Arte Cultura e Turismo con il suo progetto di Corporate Travel e Mobility Management.

# Le date dei moduli online

dalle ore 09:00 alle ore 13:00



**23 settembre 2020**  
**Business Travel Industry e le  
tecnologie a supporto per i  
Travel Manager**

**24 settembre 2020**  
**La gestione del Travel  
Management**

**25 settembre 2020**  
**La gestione degli eventi e  
focus sugli eventi virtuali**

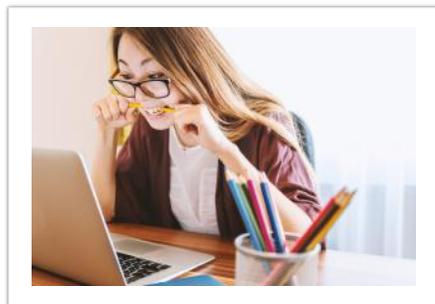
**28 settembre 2020**  
**Il Mobility Management, la  
gestione delle flotte e la  
mobilità sostenibile**

**29 settembre 2020**  
**La Travel Policy**

**30 settembre 2020**  
**La comunicazione e il  
processo di engagement**

**1 ottobre 2020**  
**Il ruolo del Travel Mobility  
Manager e la gestione del  
cambiamento**

**2 ottobre 2020**  
**L'Agenzia di Viaggio. Gli  
aspetti contrattuali e gli  
indicatori di performance**



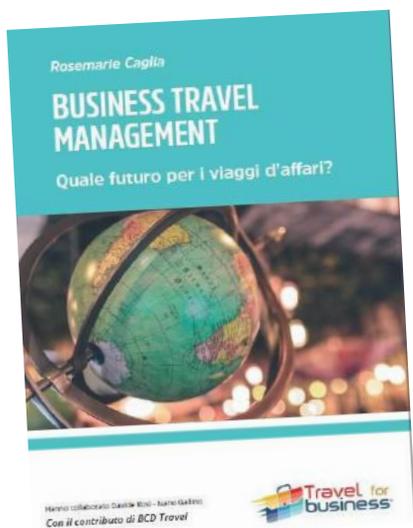
## Formazione Finanziata

- ✓ Si può usufruire della "Formazione Finanziata" attraverso l'utilizzo di Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua a cui l'azienda ha aderito.
- ✓ Per i Dipendenti delle Aziende Metalmeccaniche la partecipazione al Corso rientra a pieno titolo nei programmi formativi utili per adempiere a quanto prescritto dall'art. 7 (Diritto alla Studio) del vigente CCNL Metalmeccanici Industria.

## Metodologia applicata

Il corso si svolge con lezioni online, supporto didattico a distanza ed esercitazioni pratiche. È previsto il rilascio di attestato di partecipazione al Travel e Mobility Manager per completamento di almeno 3 moduli di formazione.

Piattaforma: Zoom us



**A** tutti i partecipanti sarà consegnato il libro "Business Travel Management, quale futuro per i viaggi d'affari". L'ebook ripercorre secondo tre direttrici (i player, la tecnologia e i clienti e viaggiatori) l'evoluzione del business travel negli ultimi anni, analizza i temi più attuali (tra gli altri, travel risk management, produttività della trasferta, travel mobility management e Big Data) per approfondire lo scenario futuro del settore, tra tecnologia, blockchain e nuovi modelli di business.



## Travel for business

La divisione Academy di Travel for business forma e aggiorna i professionisti del business travel e della mobilità aziendale.

Travel for business (TFB Srl) è inoltre impegnata in attività di consulenza e formazione strategica per aziende, enti e organizzazioni.

Grazie all'esperienza di consulenti esperti che conoscono tutte le dinamiche dei viaggi d'affari e di gestione organizzativa aziendale, offre supporto alle aziende che vogliono massimizzare il risparmio sui costi di viaggio e migliorare l'efficienza di chi si muove per lavoro.

## Resforma

ResForMa Srl è un professional network moderno e dinamico, composto da consulenti e formatori esperti del mondo aziendale che operano da anni in differenti contesti professionali e organizzativi.

Grazie all'esperienza pluriennale dei propri consulenti e formatori, la Società ResForMa Srl può essere oggi considerata un network dinamico, flessibile ed esperto nell'analisi, nella progettazione e nell'erogazione di attività formative e consulenziali rivolte a contesti organizzativi, imprese, liberi professionisti e privati.

Azienda certificata ISO 9001:2015 accreditata alla Regione Piemonte - grazie all'esperienza di lavoro in team dei suoi consulenti e al network di competenze trasversali attivabili, è in grado di personalizzare in modo rapido e flessibile i suoi interventi, offrendo servizi su misura adatti alle specifiche esigenze di sviluppo, ampliamento e consolidamento delle Aziende, anche usufruendo della "Formazione Finanziata" attraverso l'utilizzo di Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua a cui l'Azienda Cliente ha aderito.

# Scheda di iscrizione corso online MAIN

## Edizione settembre ottobre 2020

La presente richiesta di iscrizione deve essere compilata in ogni sua parte, sottoscritta e inviata alla segreteria organizzativa via email a [info@travelforbusiness.it](mailto:info@travelforbusiness.it) entro il 15 settembre 2020

Il/la sottoscritto/a

Nome.....Cognome.....

Indirizzo.....Città.....CAP.....

Tel/Fax..... Cell..... e.mail.....

P.Iva o Cod. Fisc.....

Posizione lavorativa.....Professione.....

Per fatture intestate a nome diverso dal richiedente

Ragione Sociale .....

Indirizzo.....Città.....CAP.....

Tel..... Fax..... e.mail.....

P.Iva o Cod. Fisc.....

CHIEDE di essere iscritto/a al "Corso di formazione in Business Travel & Mobility Management" Percorso Main organizzato da Travel for business in collaborazione con ResForMa Srl

Si impegna altresì, successivamente alla comunicazione di avvio del corso, a provvedere al pagamento della quota di iscrizione, pari a (contrassegnare opzione scelta)

1.750 € + IVA (millesettecentocinquanta euro) per l'intero percorso formativo di otto mezzeggiornate, oppure

600 € + IVA (seicento euro) per ogni modulo composto da due mezzeggiornate.

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico, attestato di partecipazione (per chi partecipa almeno a 3 moduli interi di formazione ).

Selezionare i moduli di formazione a cui si chiede di essere iscritto, indicando una "X" la SCELTA.

PRIMO MODULO: 23 e 24 settembre 2020 - La business Travel Industry , il mercato dei viaggi d'affari e la gestione del Travel Management

SECONDO MODULO: 25 e 28 settembre 2020 - Gli eventi aziendali , il Mobility Management e la gestione flotte e parco aziendali. La mobilità sostenibile

TERZO MODULO: 29 e 30 settembre 2020 - La Travel Policy, Comunicazione

QUARTO MODULO: 1 e 2 ottobre 2020: L'agenzia di viaggio, selezione e KPI. Il ruolo del Travel Mobility Manager e la gestione del cambiamento.

Copia dell'attestato di pagamento dovrà pervenire alla segreteria organizzativa almeno 7 giorni feriali prima dell'avvio dell'attività.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Condizioni Iscrizioni al Corso di Travel e Mobility Management

- 1) L'iscrizione al corso è formalizzata mediante la compilazione del presente modulo di iscrizione in ogni sua parte e successiva accettazione da parte di ResForMa Srl. A ricevimento della conferma da parte di ResForMa Srl, l'azienda o il partecipante dovrà perfezionare l'iscrizione con il pagamento della quota di iscrizione.
- 2) Gli organizzatori si impegnano ad erogare il corso di formazione al raggiungimento del numero minimo di 5 partecipanti previsti. Gli organizzatori potranno altresì prorogare il termine di scadenza per la presentazione delle iscrizioni qualora lo ritengano opportuno.
- 3) La sede di svolgimento del corso è online su piattaforma Zoom us.
- 4) Nel caso di iscrizione effettuata da Enti Pubblici per l'aggiornamento di personale dipendente, alla domanda individuale di iscrizione deve essere allegata lettera di impegnativa da parte dell'amministrazione con espressa indicazione nominativa del beneficiario dell'attività formativa, nonché dei riferimenti per l'intestazione della fattura relativa al corso.
- 5) Il pagamento dovrà essere effettuato entro il quinto giorno lavorativo antecedente l'avvio dell'attività formativa. L'iscrizione si intende perfezionata con l'acquisizione da parte degli organizzatori di copia della documentazione attestante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione. I corsi, se confermati al partecipante, si terranno nelle seguenti date: 23,24,25,28,30 settembre 2020 e 1 e 2 ottobre 2020, dalle ore 9.00 alle 13.00. Eventuali variazioni saranno prontamente comunicate da parte degli organizzatori.
- 6) Il pagamento potrà avvenire secondo la seguente modalità:  
Accredito su conto corrente bancario ResForMa Srl - IBAN: IT 45 V 05034 01013 000 000 003045 -  
specificando nella causale "Quota iscrizione corso in Business Travel & Mobility Management percorso MAIN",  
indicando le date dei corsi prescelti oppure indicando "percorso completo"
- 7) È possibile rinunciare all'iscrizione non oltre 2 (due) giorni dalla data della comunicazione inizio dell'intero percorso formativo comunicando la decisione tramite e-mail a: [info@resforma.it](mailto:info@resforma.it) e [info@travelforbusiness.it](mailto:info@travelforbusiness.it); in tal caso verrà restituito l'intero importo della quota di iscrizione eventualmente versata.
- 8) Gli organizzatori si riservano la facoltà, per eventuali esigenze organizzative, di modificare il programma del corso e sostituire i docenti indicati con esperti di pari livello professionale.
- 9) Con l'acquisto del corso online in modalità e-learning, si acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso

Per Accettazione

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Informativa sul Trattamento dei Dati Personale

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 n. 679 (GDPR), La informiamo che i dati da Lei inseriti in questo modulo saranno trattati da ResForMa Srl, con sede legale in Torino, corso Moncalieri 51 e da TFB Srl, con sede in Gassino T.se

(TO). Via Circonvallazione 23, quali titolari del trattamento, per consentirLe di iscriversi e partecipare al corso e, quindi, per esigenze contrattuali. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati, a seguito di Suo consenso, per trasmetterLe, via posta elettronica o sms, comunicazioni di natura commerciale e promozionale sulle rispettive attività ed iniziative.

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato con modalità cartacee ed elettroniche, dalle rispettive strutture interne dei titolari, espressamente autorizzate al trattamento, utilizzando misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei Suoi dati e ad evitare la perdita, la distruzione, la modifica, l'accesso o la divulgazione non autorizzati dei dati personali.

I dati personali raccolti saranno cancellati una volta cessata ogni necessità di trattamento, quindi a seguito di Sua espressa richiesta o, comunque, entro il termine massimo di 10 anni.

Il conferimento dei dati è un requisito necessario per dar corso alla Sua iscrizione e partecipazione al corso, per cui il rifiuto di fornirli non Le consentirebbe di ricevere tali comunicazioni. E', invece, facoltativo per le esigenze promozionali dei titolari del trattamento, per cui il rifiuto comporterà unicamente la mancata ricezione delle relative comunicazioni.

I dati forniti non saranno oggetto di diffusione e saranno comunicati solamente alle seguenti categorie di destinatari: eventuali docenti esterni, istituti bancari di accredito, studi legali per eventuali contestazioni, aziende che organizzano eventi; operatori del turismo, agenzie di viaggio, aziende.

In ogni momento, Lei potrà esercitare il diritto di accesso ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la cancellazione - nei

casì previsti - la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, nonché il diritto di chiedere la portabilità dei dati,

indirizzando la Sua richiesta a ResForMa Srl o TFB Srl ai suddetti indirizzi postali oppure agli indirizzi di posta elettronica [info@resforma.it](mailto:info@resforma.it) e [info@travelforbusiness.it](mailto:info@travelforbusiness.it)

In particolare, Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto e, conseguentemente, non potranno essere effettuate ulteriori comunicazioni di natura commerciale e pubblicitaria.

A prescindere dal diritto di opposizione su indicato, in qualsiasi momento Lei potrà revocare il consenso reso in data odierna, senza pregiudizio dei trattamenti licitamente effettuati dai titolari precedentemente a tale revoca. La informiamo, infine, che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia stato da noi effettuato in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, avrà diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Letta l'informativa di cui sopra

Do il mio consenso

Nego il mio consenso

al trattamento dei miei dati, per ricevere comunicazioni commerciali e promozionali con le modalità indicate nell'informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# Cosa dicono del nostro corso online



Sono state delle giornate intense e molto interessanti e nonostante la modalità online – che come avevo anticipato il primo giorno mi spaventava un pochino – siete stati ottimamente in grado di mantenere sempre alto e vivo il dibattito e l'attenzione in classe.

Vi ringrazio perché nonostante la mia "fame" di contenuti molto operativi, siete stati capaci di farmi comprendere che il Ruolo del Travel e Mobility Manager va molto oltre l'operatività e la quotidianità; siete entrambi due formatori estremamente generosi di condividere il vostro nutrito bagaglio di conoscenze ed esperienze.

**Elisa Tolomio - KERING EYEWEAR**



Avevo grandi aspettative, perché avevo letto ottime recensioni sui vostri corsi, ma le avete tutte superate.

Il corso fornisce una visione a 360° con nozioni tecniche dettagliate precise e assolutamente centrate ma allo stesso tempo anche tanti consigli pratici, che spesso in molti corsi mancano e che in materia di Travel management e Mobility sono davvero difficili da reperire. Credo davvero che il corso sia una ottima base di partenza per una maggiore consapevolezza sul ruolo, mi ha regalato una gran voglia di mettere in pratica i molteplici punti di miglioramento, che durante il corso sono emersi".

**Laura Liverani - Travel Manager**



L'organizzazione in mezze giornate (grazie al collegamento online) è stata comodissima. A me ha dato il tempo sufficiente per elaborare le informazioni ricevute (tantissime). La modalità online non ha ostacolato l'interazione e forse ha permesso maggiore concentrazione." Daniela

**Tiburzio - Orthofix**



Definirlo un corso sul Business Travel & Mobility Management sarebbe riduttivo! Abbiamo spaziato dalle tecnologie a supporto dei Travel Manager, alla gestione degli eventi, alla gestione delle flotte, alla travel policy passando da swot analysis, processi lean ecc. Ma soprattutto ci siamo portati a casa un pacchetto di cultura a 360 gradi e alle volte ci siamo anche emozionati ascoltando e raccontando!" **Ellen Broccolo - Travel e Mobility Manager Cortina Express**



# CONTATTI

ResForMa Srl

Sede Legale e Sede Operativa:

10131 Torino, Corso Moncalieri 51

Partita IVA e Cod. Fisc. 10897450010

[info@resforma.it](mailto:info@resforma.it)

tel. +39 011.20.75.849

[www.resforma.it](http://www.resforma.it)

Partner Tecnico:

Travel for business - TFB Srl

[info@travelforbusiness.it](mailto:info@travelforbusiness.it)

tel. +39 349 3297117

[www.travelforbusiness.it](http://www.travelforbusiness.it)



Corso Travel & Mobility Management - Percorso Main



## CORSO TRAVEL MOBILITY MANAGER

### MAIN

Un percorso di formazione completo per conoscere e approfondire la gestione dei viaggi e mobilità aziendale e acquisire nuove capacità.



### ADVANCED

Moduli di approfondimento per sapere come gestire il travel budget, analizzare il ROI e applicare le politiche di travel risk e welfare.



### TRAVEL MANAGER

Sviluppa capacità e abilità cruciali per una nuova gestione dei viaggi d'affari

### MOBILITY MANAGER

Integra le tue competenze e la tua professionalità

### TEMPORARY TM

Scegli il percorso formativo per la tua professione

Scegli il meglio! Scegli l'eccellenza nella formazione.

